

湖南省妇女联合会
湖南省人力资源和社会保障厅
湖南省发展和改革委员会 文件
湖南省商务厅
湖南省总工会

湘妇字〔2024〕39号

关于举办全国巾帼家政服务职业技能大赛
湖南省选拔赛暨湖南省第四届巾帼家政服务
职业技能大赛的通知

各市州妇联、人力资源和社会保障局、发改委、商务局、总工会、相关大专院校及各有关单位：

为深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，贯彻落实习近平总书记关于家政工作和职业技能大赛工作的重要指示批示精神，按照全国妇联等五部委《关于举办2024年全国行业技能竞赛——全国巾帼家政服务职业技能大赛的通知》要求，落实湖南省委省政府关于推动家政服务业高质量发展的要求，省妇联、省人力资

源社会保障厅、省发改委、省商务厅、省总工会决定共同举办全国巾帼家政服务职业技能大赛湖南省选拔赛暨湖南省第四届巾帼家政服务技能大赛。现将有关事项通知如下。

一、大赛主题

湘女铸匠心 建功新时代

二、大赛主承办单位

主办单位：省妇联、省人力资源社会保障厅、省发改委、省商务厅、省总工会

承办单位：金职伟业集团、湘诚现代城市运营服务股份有限公司、岳阳职业技术学院、湖南今日女报传媒有限公司、湖南省育婴师协会

支持单位：湘女姐姐家庭服务产业联盟、湖南省恩庆家政服务中心

三、组织领导

（一）成立大赛组委会，负责大赛的组织领导工作。

机构组成如下：

主任：黄芳 省妇联党组书记、主席

副主任：焦华芳 省人力资源社会保障厅党组成员、副厅长

蒋俊 省发改委党组成员、副主任

邓卫平 省商务厅党组成员、副厅长

宋峥嵘 省总工会党组成员、副主席

杨成英 省妇联副主席

黄岳山 岳阳职业技术学院校长

成 员：刘 旻 省人力资源社会保障厅职业能力建设处处长
王 俊 省人力资源社会保障厅职业技能鉴定中心主任
邱 翎 省发改委社会处处长
刘国光 省商务厅服务贸易和商贸服务业处处长
王佳军 省职工技术协作办公室主任
龙晓霞 省妇联妇女发展部部长
付高勤 岳阳职业技术学院副校长

(二) 组委会下设办公室、技术委员会、裁判委员会、赛项宣传委员会,分别负责组织协调、赛事工作日常管理与综合协调、技术筹备和组织实施、技术监督、争议处理和赛项宣传等工作。

办公室设在省妇联妇女发展部,省妇联妇女发展部部长担任办公室主任。

四、大赛时间地点

时间：2024年10月16日—18日

地点：岳阳

五、大赛项目、形式及内容

(一) 大赛项目

本次大赛共设六个项目,其中,比赛项目四个:养老护理员、母婴护理员、家务服务员、整理收纳师;职业风采展示项目两个:家政培训人员、家政经理人员。

1. 比赛项目: 养老护理员、母婴护理员、家务服务员、整理收纳师

家政服务人员比赛的内容是考核参赛人员对人社部颁布的

《养老护理员国家职业标准》、《家政服务员国家职业标准》、国家标准委颁布的家政服务行业标准等理论知识和技能操作要求的掌握程度，命题要求相当于高级工（职业技能等级三级）水平，彰显家政服务人员的理论水平和实操技能。

2. 展示项目：家政培训人员和家政经理人员

家政培训人员展示的内容是参赛人员对家政服务相关技能培训、教学教法等掌握程度，要求在规定的时间内将课程设计出来，做成 PPT 并进行讲授，彰显家政培训师的综合授课水平和课堂把控能力。

家政经理人展示的内容是参赛人员对家政行业相关政策、管理标准、操作规范、职业道德等综合知识储备水平，对突发事件的应对和妥善处理，彰显家政经理人的领导能力和管理水平。

（二）大赛形式及内容

大赛包括理论知识和实践操作两部分。试题由大赛组委会按照相关国家职业标准的有关教材内容和要求统一命题，以养老护理员、母婴护理员、家务服务员、整理收纳师国家职业资格三级（高级）标准为主。大赛考核总成绩为 100 分，其中理论知识占 30%，技能操作占 70%。

1. 理论知识考试

所有参赛选手参加，使用一套考试试题，内容主要是家政服务的基础知识、权益保护、职业道德、服务规范等方面需要共同掌握的内容。

2. 操作技能比武

① 养老护理员：主要测试老年人的照护及护理等。

② 母婴护理员：主要测试孕产妇和新生儿护理等。

③ 家务服务员：主要测试家居美化（含插花）和家庭餐制作、居室清洁等。

④ 整理收纳师：居室收纳等。

⑤ 家政培训人员：主要测试家政培训的理论知识、PPT 制作等教学技能展示、普通话、教学能力等。

⑥ 家政经理人员：主要测试服务品牌建设思路、员工管理与技能培训、服务评价系统设计、商务礼仪、服务流程设计等。

（三）大赛安排

1. 市州预选赛：在省大赛组委会指导下，由各市州妇联等相关部门负责组织实施。

2. 湖南省选拔赛：分市州组和院校组。（其中家政经理人不设院校组）

六、参赛条件

（一）市州代表队选手参赛条件

1. 家政服务人员参赛条件：有连续一年以上家政服务从业经历。

2. 家政培训人员参赛条件：拥有行业“家政培训师”岗位技能合格证书或教师专业证书 2 年以上。

3. 家政经理人员参赛条件：家政企业负责人或中高层管理人员，所在公司注册登记 3 年以上且正常运营，有健全的管理制度；依法通过工商、税务部门年度审验。

4. 参赛人员从事家政服务工作期间表现良好，无违规、被

投诉记录。

（二）院校代表队选手参赛条件

经教育或人社部门注册并取得相应教学资格的中职、高职及高级技工院校均可参赛，其中：

1. 参赛选手应为本院校专职教师，需提供教师资格证或者1+X 幼儿照护、1+X 产后恢复职业技能等级证书师资证及其他相关证件。

2. 参赛人员无违法、违纪行为，未纳入失信联合惩戒名单，诚信表现良好。

七、报名要求

1. 报名方式

各市州妇联组织市州代表队统一报名，每个比赛项目推荐3名参赛选手；每个代表队由1名领队、18名参赛人员组成。

院校代表队由各院校组织报名，每个比赛项目推荐不多于3名参赛选手；每个代表队设1名领队。

2. 报名资料要求

- ① 报名表
- ② 本人身份证复印件（正反面）
- ③ 本人近期大一寸免冠彩色（白底）照片3张（其中1张贴于报名表上）

八、竞赛奖励

（一）奖项设置

大赛设置个人奖和优秀组织奖两个奖项。

1. 本次大赛每个赛项设置市州队代表和院校代表一等奖各1名，二等奖各2名，三等奖各3名，颁发荣誉证书，由大赛组委会给予一定奖励。各比赛项目符合条件的获奖选手，按有关规定晋升相应职业技能等级，其中，获第1名的选手按有关规定晋升技师；第2、3名选手按有关规定晋升高级工，已具有相关职业高级工证书的可晋升技师；成绩排名前50%的其他选手按有关规定晋升高级工。

2. 对大赛组织工作突出、支持力度大的单位和相关企业，由大赛组委会颁发“优秀组织奖”“组织奖”“特别贡献奖”。

（二）推荐申报称号

1. 获得一等奖且符合相关规定的选手，由省人力资源社会保障厅核准后按程序授予“湖南省技术能手”称号；

2. 获得市州组母婴护理员赛项一等奖且符合相关规定的选手，按程序向省总工会推荐申报“湖南省五一劳动奖章”称号；

3. 获得一等奖且符合相关规定的选手，省妇联按程序授予“湖南省巾帼建功标兵”称号。

以上称号，以省评比达标表彰工作协调小组批复为准，已获得相关称号的不再重复授予。

同时，根据比赛结果择优组建省级代表队，强化集训后代表湖南省参加全国巾帼家政服务职业技能大赛。

九、工作要求

（一）高度重视，统一认识。提高家政服务从业人员的职业道德素质和技能水平，对于全面推树省级巾帼家政服务品牌、提

升家政服务业质量、推动行业体制扩容发展具有重要意义。各市州妇联要高度重视，把组织参加大赛作为扩大就业、促进家政服务业健康发展的重要手段，作为全面宣传各地巾帼家政服务品牌的有效方式，激励家政服务从业人员通过参加比赛活动，努力提高职业素质，提升服务质量，增强从业自豪感。

（二）加强领导，精心组织。各地要加强领导，精心筹划，认真组织实施。要按照通知要求，动员家政服务企业与职业技能培训机构积极参与，扩大参赛的覆盖面和参与率，以赛促练，达到广泛参与、层层练兵和提升行业服务水平、宣传优秀品牌的目的。

（三）加大宣传，推树典型。要充分利用广播、电视、报刊等传统媒体和微博、微信等网络新媒体，组织形式新颖、内容充实的宣传活动，深入宣传大赛活动的典型经验及做法，宣传大赛中涌现出来的先进典型，营造良好的社会氛围。

（四）加强协调，通力合作。各单位要明确分工、加强沟通、密切配合，形成分工合作、齐抓共管的大赛工作格局。要积极争取并联合相关部门和专家学者的共同参与，给予获奖单位和选手必要的奖励，调动从业企业和选手踊跃参赛的积极性。

十、其他事项

（一）联系方式：

湖南省妇联妇女发展部 黄春蕾 0731-81127900

（二）大赛信息及动态发布平台

“湘妹子”微信公众号

凤网：www.fengone.com/

(三) 报名平台端口



报名联系人：杨曾琪 18890068637

(四) 食宿安排

本次大赛不收取任何费用。比赛期间，领队、参赛选手等相关人员往返交通费等，由各代表队自行承担，住宿、餐饮费用由大赛组委会承担，院校组住宿、餐饮费由派出单位自行承担。



湖南省妇女联合会



湖南省人力资源和社会保障厅



湖南省发展和改革委员会



湖南省商务厅



湖南省总工会

2024年9月27日

附件 1

**全国巾帼家政服务职业技能大赛
湖南省选拔赛暨湖南省第四届巾帼家政服务
技能大赛选手登记表**

所属代表队:

参赛项目:

| | | | | | | |
|--------------------|------------------|----------|--|----------|--|--------------------|
| 姓 名 | | 性别 | | 民族 | | 近期免冠 照片 (2寸) |
| 出生年月 | | 政治 面貌 | | 文化 程度 | | |
| 身份证号 | | 从业 时长 | | | | |
| 现工作单位及手机 | | | | | | |
| 个人简介 (300字) | (要求人物形象鲜明, 特点突出) | | | | | |
| 何时获何 种荣誉 | (只写市级以上荣誉) | | | | | |
| 自荐绝活 | (描述具体, 供后期宣传参考) | | | | | |
| 市州妇联 (院校) 意见 | 单位盖章 年 月 日 | | | | | |

全国中帼家政服务职业技能大赛 湖南省选拔赛暨湖南省第四届中帼家政技能大赛 代表队人员登记汇总表

| 类别 | 姓名 | 性别 | 民族 | 身份证号 | 政治面貌 | 文化程度 | 从业时长 | 工作单位和职务 | 参赛项目 (序号) | 手机号 | 微信号 |
|------|----|----|----|------|------|------|------|---------|--------------|-----|-----|
| 领队 | | | | | | | | | | | |
| 参赛人员 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

代表队:

单位盖章:

参赛项目: ①养老护理员、②母婴护理员、③家务服务员、④整理收纳师、⑤家政培训师、⑥家政经理人员

湖南省妇女联合会办公室

2024年9月27日印发
